|  |  |
| --- | --- |
| 2 мая 2006 года | N 59-ФЗ |

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Принят

Государственной Думой

21 апреля 2006 года

Одобрен

Советом Федерации

26 апреля 2006 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 [N 126-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD0B299027BFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9A748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B),  от 27.07.2010 [N 227-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9ED0B2960C73FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C87FF97748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B), от 07.05.2013 [N 80-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD4B6990D72FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FC96748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B), от 02.07.2013 [N 182-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD4BB940D78FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9A748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B),  от 24.11.2014 [N 357-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9ED0B2910178FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C85F593748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B), от 03.11.2015 [N 305-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD8BB93067AFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9A748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B), от 27.11.2017 [N 355-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9ED8B095057DFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9A748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B),  от 27.12.2018 [N 528-ФЗ](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9FD1B796017EFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C81FC96748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B),  с изм., внесенными [Постановлением](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD3B0910D72FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FB94748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) Конституционного Суда РФ  от 18.07.2012 N 19-П) |  |

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD4BB940D78FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9B748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA98D1B7980D79FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447D80F997748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) обжалования данного судебного решения.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD0B299027BFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FD9B748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD0B299027BFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FC92748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9ED8B095057DFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FC97748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9DD4BB940D78FD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FC92748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](#P107) настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

(часть 5.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA9ED8B095057DFD96E0B3B1D6BBB3200F80986D88447C84FC95748F639BB75BFFF7099CA556CC5B83e0K8B) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=7B2768991B7770E2958F703FB51376FA95D3BA980470A09CE8EABDD4BCBC7F0A87896D89436284FB8C7DDB30eDKDB), гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.