**Ответы на часто задаваемые вопросы.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. | Нужно ли предоставлять документы для применения сезонного коэффициента и какие?  Какие документы необходимо предоставить для применения понижающего коэффициента? | Если документы ранее предоставлялись, предоставление повторно не требуется.  Если ранее документы не предоставлялись, то нужно предоставить:  - копия паспорта гражданина РФ (1-2 стр.) при направлении документов через сайт;  - копия документа, подтверждающего право собственности на жилое помещение;  - копия технического паспорта жилого дома, подтверждающего наличие электроотопительных установок (п.71 ПП РФ от 29.12.2011 N 1178 "О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»)  **ИЛИ**  при отсутствии в техническом паспорте жилого дома отметки об электроотопительных установках, либо при отсутствии технического паспорта **потребителем заполняется** Информация о целях потребления коммунальной услуги по электроснабжению (п. 20 ПП РФ№354 от 6 мая 2011 г). |
| 2. | Имеется старый технический паспорт, где указано «автономное отопление» (слово «электроотопление» отсутствует)? | Направить технический паспорт тот, который есть  + информацию о целях потребления электрической энергии заполнить самостоятельно, поставить подпись  + копия паспорта (1 стр. и 2 стр.)  + документ на право собственности (выписка ЕГРН или свидетельство о регистрации) |
| 3. | Имеется старый технический паспорт, где указано «автономное отопление» и бойлерное отопление (слово «электроотопление» отсутствует)? | Бойлерное-это вид электроотопления.  Направить технический паспорт тот, который есть  + копия паспорта (1 стр. и 2 стр.)  + документ на право собственности (выписка ЕГРН или свидетельство о регистрации) |
| 4. | Срок изготовления технического паспорта 20 рабочих дней, что мне делать? | При обращении потребителей БТИ выдает справку о способе отопления к имеющемуся техническому паспорту. |
| 5. | До какого числа нужно предоставить документы? | Документы будут приниматься в постоянном режиме.  Для корректного начисления за январь 2025г. документы нужно предоставить до 20 января 2025г. Если документы будут предоставлены позже, будет произведен перерасчет. |
| 6. | Почему нужно подтвердить документально электроотопление?  На каком основании Иркутскэнергосбыт запрашивает подтверждающие документы по наличию/отсутствию электроотопления? | Это необходимо сделать, в соответствии с Постановлением Правительства №1628 от 26.11.2024г.  В соответствии с п.71 ПП РФ от 29.12.2011 N 1178 "О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» оборудование дома электроотопительной установкой подтверждается техническим паспортом жилого дома.  Информация о целях потребления коммунальной услуги по электроснабжению предоставляется в соответствии с п. 20 ПП РФ №354 от 6 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 7. | Будут ли проверять достоверно я указал в Информации данные? | В соответствии с п.82,83 ПП РФ №354 от 6 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» проверки проводятся исполнителем коммунальной услуги не чаще 1 раза в 3 месяца. В течение 2025 года будут проведены проверки достоверности представленных потребителем данных, если данные указаны недостоверно – будет произведен перерасчет |
| 8. | Если есть у потребителя Акт инспектора ООО «Иркутскэнергосбыт» с отметкой о наличии электроотопления? | Акты составляются в 2-х экземплярах, второй экземпляр есть в ООО «Иркутскэнергосбыт». Дополнительно предоставлять ничего не нужно. |
| 9. | Живу в частном доме в городе. Электроотопление подтверждено. У меня потребление 9 000 кВт\*ч в месяц. Как будет расчет? | Начисление будет выполняться по сельскому тарифу с учетом следующих пороговых значений диапазонов потребления:  за январь-апрель 2025 года 7 020 и 10 800 кВтч (с учетом применения к диапазонам сезонного коэффициента 1,8).  за май-декабрь 2025 года 3 900 и 6 000 кВтч. |
| 10. | Мы многодетная семья.  Проживаем в частном доме.  Как мы будем платить? | Для подтверждения статуса многодетной семьи  **Предоставить следующие документы:**  - Заявление о подтверждении статуса многодетной семьи   – Копия удостоверения или иного документа, подтверждающего статус многодетной семьи (выписка с личного кабинета на сайте esia.gosuslugi.ru)   – Копия свидетельства о рождении на детей   – Копия справки, подтверждающей обучение по очной форме старшего ребенка в случае достижения им возраста 18 лет (до достижения возраста 23 лет)  Для многодетных семей законом предусмотрена оплата по тарифу первого диапазона без ограничения пороговыми значениями. Если многодетная семья, проживает в городских населенных пунктах в домах с электроотоплением для применения сельского тарифа необходимо подтвердить факт электроотопления (документы в пункте 1).  **Куда обратиться?**   * Воспользоваться сервисом приема документов в электронном виде на официальном сайте ООО «Иркутскэнергосбыт» sbyt.irkutskenergo.ru * Вы можете обратиться с документами в любой удобный офис ООО «Иркутскэнергосбыт; |
| 11. | Будет ли применяться сезонный коэффициент, если в техпаспорте прописано печное отопление, но фактически пользуемся электроотоплением. | Для применения сезонного коэффициента необходимо предоставить:  - копия паспорта гражданина РФ (1-2 стр.) при направлении документов через сайт;  - копия документа, подтверждающего право собственности на жилое помещение;  - при отсутствии в техническом паспорте жилого дома отметки об электроотопительных установках, либо при отсутствии технического паспорта **потребителем заполняется** Информация о целях потребления коммунальной услуги по электроснабжению (п. 20 ПП РФ№354 от 6 мая 2011 г).  В течение 2025 года будут проведены проверки достоверности представленных потребителем данных, если данные указаны недостоверно – будет произведен перерасчет |
| 12. | В тех паспорте, выданном давно, прописано печное отопление. После этого в доме установлено электроотопление. Нужно переделать техпаспорт? | При отсутствии в техническом паспорте жилого дома отметки об электроотопительных установках **потребителем заполняется** Информация о целях потребления коммунальной услуги по электроснабжению (п. 20 ПП РФ№354 от 6 мая 2011 г).  В течение 2025 года будут проведены проверки достоверности представленных потребителем данных, если данные указаны недостоверно – будет произведен перерасчет.  Для приведения технической документации в порядок рекомендуем внести изменения в технический паспорт в любое удобное для вас время обратившись в БТИ. |
| 13. | Как будет применяться сезонный коэффициент к строящемуся объекту? | К строящемуся объекту пороговое значение первого диапазона будет равно 3900кВтч, второго диапазона 6000 кВтч, т.к. сезонный коэффициент применяется для **населения, проживающего в жилых домах**, **оборудованных электроотопительными установками** в соответствии с Постановлением Правительства №1628 от 26.11.2024 г. «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011г. № 1178».  **Строение признается жилым домом после государственной регистрации**, в соответствии с положениями пунктов 16, 18 Жилищного кодекса Российской Федерации. |
| 14. | Нужно ли подтверждать электроотопление в жилом доме блокированной застройки? | Жилым домом блокированной застройки признается **жилой дом** с количеством этажей не более чем три, состоящий из нескольких блоков, количество которых не превышает десять и каждый из которых предназначен для проживания одной семьи, имеет общую стену (общие стены) без проемов с соседним блоком или соседними блоками, расположен на отдельном земельном участке и имеет выход на территорию общего пользования (ч.2 ст. 49 Градостроительного Кодекса РФ).  Для подтверждения электроотопления необходимо предоставить документы, указанные в пункте 1. |
| 15. | Какой диапазон потребления будет применяться в МКД? | На 1 жилое помещение (квартиру) применяется пороговое значение первого диапазона 3900 кВтч, в отношении объемов потребления электрической энергии, израсходованной для целей содержания общего имущества МКД без ограничения пороговым значением (приказ службы по тарифам от 30.11.2024 №79-345-спр). |
| 16. | К какому диапазону относится жилой дом, расположенный в СНТ? Оплачиваю за эл. энергию напрямую в Энергосбыт. | Если согласно выписке ЕГРН дому присвоен статус жилого, а назначение земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, то пороговое значение первого диапазона равно 7020кВтч за январь-апрель 2025г., и 3900 кВтч за период май-декабрь 2025 г.  Если согласно выписке ЕГРН дому присвоен статус садового, а назначение земельного участка под ведение садово-огородной деятельности (не предполагает постоянного проживания и считается нежилым строением) пороговое значение первого диапазона равно за январь-декабрь 2025г. 3900 кВтч. |
| 17. | К какому диапазону относится жилой дом, расположенный в СНТ? Оплачиваю за эл. энергию председателю СНТ. | Пороговое значение первого диапазона равно за январь-декабрь 2025г. 3900 кВтч на один садовой земельный участок или один огородный земельный участок (приказ службы по тарифам от 30.11.2024 №79-345-спр). |